



DIVISION GAS
S O L U T I O N S

Termostat programabil DG803X

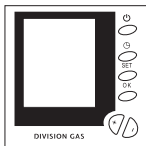
Ghid de utilizare



ÎN ACEST GHID

SPECIFICAȚII	3
CARACTERISTICI	3
DESCRIEREA SISTEMULUI	4
MONTAJ TERMOSTAT DG803X	6
MENIUL DE CONFIGURARE	9
SETĂRI	13
DECLARAȚIE DE CONFORMITATE	22
REFERINȚE NORMATIVE	22
CERTIFICAT DE GARANȚIE	23

ÎN ACEASTĂ CUTIE VEȚI GĂSI:



Termostat
DG803X



Senzor de
pardoseală



Șuruburi

Imagini cu titlu de prezentare și pot suferi modificări.

SPECIFICAȚII

Alimentare termostat	100-240 VAC 50 / 60 Hz
Temperatura de funcționare	0°C ... 50°C
Intervalul de setare a temperaturii	5°C ... 35°C
Increment de setare al temperaturii	0.5°C
Interval măsurare temperatură ambientală	5°C ... 35°C
Interval de măsurare temperatură pardoseală	5°C ... 99°C
Dimensiuni	86 x 86 x 15mm (partea vizibilă)
Relev	250VAC 8(5)A
Culoare	Alb

CARACTERISTICI

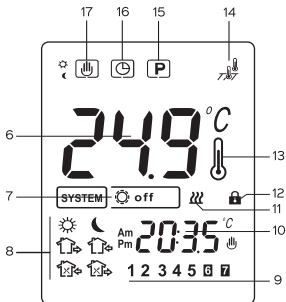
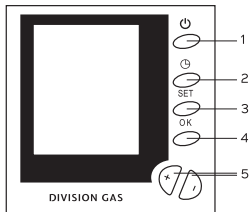
- Afișaj LCD iluminat mare. Afișează simultan temperatura camerei și temperatura setată
- Memorarea setărilor chiar și în cazul unei căderi de curent
- Temperatura afișată în grade Celsius (°C)
- 4 / 6 intervale de programare pe perioadă / zi
- Protecție la îngheț, funcție de protecție a pompei din centrală
- Recalibrarea temperaturii afișate pe display
- Adaptare și ajustare inteligentă a temperaturii
- Blocarea termostatului

DESCRIEREA SISTEMULUI

DG803X este un termostat programabil construit pentru a controla încălzirea ambientală și a limita temperatura pentru sistemele de încălzire în pardoseală.

Acest termostat este potrivit atât pentru încălzire în pardoseală cu apă, cât și electrică.

Poate fi utilizat cu valvă de mixare și actuator.



LEGENDĂ BUTOANE ȘI DISPLAY

1. Buton pornire
2. Buton de setare a orei
3. Buton pentru setări
4. Buton confirmare, aplicare modificări
5. Buton de creștere / descreștere a temperaturii
6. Temperatura camerei
7. Starea sistemului - încălzire (soare) sau oprit (off)
8. Intervalele zilei - ☀ Trezire, 🏠 Plecat (dimineața), 🏠 Înapoi acasă, 🏠 Plecat (după amiază), 🏠 Înapoi acasă, 🌙 Somn.
9. Zilele săptămânii
10. Ora sau temperatura setată
11. Vizibil - termostatul comandă încălzire
12. Termostatul este blocat
13. Temperatura camerei - scala de măsurare
14. 🌡 - Sensorul termostatul este în modul ambiental,
🌡🔥 - Sensorul termostatului este în modul pardoseală încălzită,
🌡🔥🌡 - Sensorul este în mod dual (ambiental + pardoseală)
15. Vizibil - termostatul este în modul Programat
16. Vizibil - termostatul este în modul Vacanță
17. Vizibil - termostatul este în Menținere Permanentă a temperaturii. Dacă (16) și (17) sunt vizibile în mod simultan, termostatul este în Menținere Temporară.

ATENȚIONARE



Instalarea acestui termostat implică lucrul cu tensiuni periculoase!

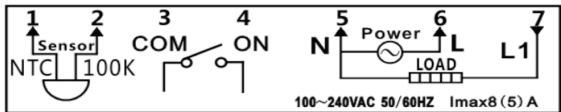
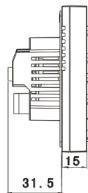
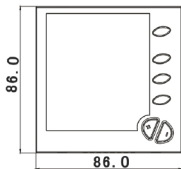
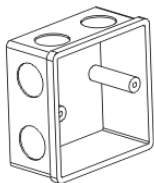
Decuplați întodeauna sursa principală de alimentare a locuinței.
Înlăturați sau decuplați siguranțele panoului electric înainte de
instalare, modificare, curățare sau service-ul termostatului.

Citiți cu atenție informațiile din acest manual.

Vă recomandăm pentru instalare să solicitați ajutorul unui
instalator autorizat.

Recomandăm o poziționare de minim 20cm față de tocul ușii și
150cm față de podea.

INSTALAREA TERMOSTATULUI



N - Neutru, L - Fază.

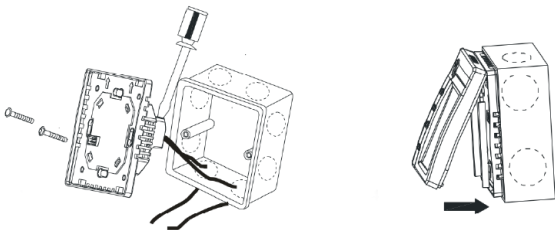
1,2 - Port pentru senzor de pardoseală NTC100K

3,4 - Conexiuni pentru centrala termică

5,6 - leșire de putere

7 - leșire pentru actuator


INSTALAREA TERMOSTATULUI



1. Decuplați partea frontală cu atenție pentru a nu-l deteriora.
2. Cablul senzorului de pardoseală trebuie să fie instalat la blocul de conexiuni.
3. Conectați firele conform schemei electrice.
4. Împingeți baza termostatului în doză și fixați-o cu suruburile din pachet.
5. Aplicați capacul frontal peste bază.



MENIUL DE CONFIGURARE

Pentru a accesa meniul de configurare asigurați-vă că termostatul este în modul "Oprit" (apăsați butonul ) și că pe display este afișat **Off**. Apoi țineți apăsat timp de 3 secunde butonul **SET**. Termostatul va afișa prima pagină din meniu. Apăsați **SET** pentru a naviga prin meniu sau +/- pentru a selecta. La final salvați setările cu **OK**.

Pas	Afișare (setări din fabrică)	Apăsați + sau - pentru a selecta / modifica	Descriere
1	CL (0)	-6 ... +6	Ajustați temperatura afișată cu $\pm 6^{\circ}\text{C}$
2	AH (35.0)	20 ... 90 ($^{\circ}\text{C}$)	Alegeți limita temperaturii ambientale maxime
3	AL (5.0)	5 ... 20 ($^{\circ}\text{C}$)	Alegeți limita temperaturii ambientale minime
4	FH (40.0)	20 ... 99 ($^{\circ}\text{C}$)	Alegeți limita temperaturii maxime în pardoseală
5	FL (5.0)	4 ... 20 ($^{\circ}\text{C}$)	Alegeți limita temperaturii minime în pardoseală
6	SEN (IN)	ALL / IN / OUT	Mod de control al temperaturii ALL - Senzor ambiental cu limitare în pardoseală IN - Doar senzor ambiental OUT - Doar senzor pardoseală

MENIUL DE CONFIGURARE

Pas	Afișare (setări din fabrică)	Apăsăți + sau - pentru a selecta / modifica	Descriere
7	BL (2)	1 / 2 / 3	Modul de iluminare al afișajului 1 - Iluminat oprit 2 - Iluminat pornit 3 - Iluminat pornit permanent
8	CH (FA)	FA / SL	Alegeți între o încălzire lentă sau rapidă
9	PS1 (0)	7 / 3 / 2 / 0	Selectați tipul de program care va fi utilizat
10	PS2 (6)	6 / 4	Selectați numărul de intervale care pot fi ajustate într-o zi, 4 sau 6 intervale
11	OC (24)	12 / 24	Selectați modul de afișare al ceasului, 12 ore (AM / PM) sau 24 ore
12	ES (OFF)	ON / OFF	Activați sau dezactivați recuperarea inteligentă
13	An (OFF)	ON / OFF	Activați sau dezactivați protecția la îngheț
14	FA (NC)	NO / NC	Selectați modul de operare al ieșirii pentru actuator: NO - Actuatore Normal - Deschise NC - Actuatore Normal - Închise

MENIUL DE CONFIGURARE

- 1. Recalibrarea temperaturii afișate pe ecran.** Termostatul dumneavoastră a fost calibrat din fabrică să afișeze o anumită temperatură. Veți putea schimba această temperatură astfel încât să se potrivească cu cerințele dumneavoastră. Acest lucru este util dacă doriți ca temperatura afișată să fie în concordanță cu temperatura afișată de un alt aparat. Puteți să extrageți sau să adăugați 6 grade între temperatura măsurată și cea afișată.
- 2. Setarea temperaturii maxime pentru încălzirea ambientală.** Această opțiune vă oferă posibilitatea să setați pragul maxim. Setarea din fabrică este de 35°C, dar aceasta poate fi schimbată cu o temperatură în intervalul 20°C ... 99°C.
- 3. Setarea temperaturii minime pentru încălzirea ambientală.** Această opțiune vă oferă posibilitatea să setați pragul minim. Setarea din fabrică este de 5°C, dar aceasta poate fi schimbată cu o temperatură în intervalul 5°C ... 20°C.
- 4. Setarea limitării temperaturii maxime pentru încălzirea în pardoseală.** Această opțiune vă oferă posibilitatea să setați pragul maxim. Setarea din fabrică este de 40°C, dar aceasta poate fi schimbată cu o temperatură în intervalul 20°C ... 99°C.
- 5. Setarea limitării temperaturii minime pentru încălzirea în pardoseală.** Această opțiune vă oferă posibilitatea să setați pragul minim. Setarea din fabrică este de 5°C, dar aceasta poate fi schimbată cu o temperatură în intervalul 5°C ... 20°C.

MENIUL DE CONFIGURARE

6. Tipul de încălzire. Sunt disponibile 3 moduri de control al temperaturii: ALL, IN și OUT:

Modul ALL: Termostatul se folosește atât de senzorul ambiental cât și cel de pardoseală. Presupunând că temperatura podelei este sub limita maximă a temperaturii podelei, încălzirea ar trebui să înceapă să funcționeze dacă temperatura setată este cu 1°C sau 2°F mai mare decât temperatura ambientală a camerei. Dacă temperatura podelei este peste limita superioară, termostatul va opri încălzirea. Luminile de avertizare pentru temperatură ridicată clipesc, afișajul va arata „HI”.

Modul IN: Termostatul se folosește doar de senzorul de ambiental. Apăsăți + pentru a schimba temperatura ambientală. Termostatul va porni imediat când diferența este mai mare de 1°C sau 2°F.

Modul OUT: Termostatul se folosește doar de senzorul de pardoseală. Apăsăți + pentru a schimba temperatura în pardoseală. Termostatul va porni imediat când diferența este mai mare de 1°C sau 2°F.

7. Selectați modul de iluminare de fundal a afișajului.

Iluminarea de fundal a afișajului îmbunătățește contrastul afișajului în condiții de iluminare scăzută. Setarea implicită din fabrică este 2.

Selectați 1 - afișajul va menține lumina stinsă.

SETĂRI

Selectați 2 - lumina se va aprinde când este atins orice buton al termostatului.

Selectați 3 - afișajul va menține lumina aprinsă continuu.

8. Selectați încălzire rapidă sau încălzire lentă. Selectați **FA** pentru a începe încălzirea imediat când punctul de referință este cu 1°C peste temperatura camerei.

Selectați **SL** pentru a începe încălzirea numai când punctul de referință este cu 3°C peste temperatura camerei.

9. Programarea săptămânii. Pentru a se adapta cât mai bine nevoilor dvs., termostatul dispune de 3 moduri de programare sau posibilitatea de a le dezactiva total.

[0] Programele sunt dezactivate.

[2] 5 zile + week-end.

[3] 5 zile + Sâmbătă + Duminică.

[7] Setări separate pentru fiecare zi în parte.

10. Intervalele zilei. Când utilizați programele de încălzire de la punctul anterior, aveți posibilitatea de a regla în detaliu și momentele din zi în care încălzirea funcționează. Selectați câte intervale vor fi disponibile: **4** sau **6** intervale într-o zi.

SETĂRI

- 11. Formatul orei.** Termostatul permite afișarea orei în format de 12 sau 24 ore. Dacă selectați formatul de 12 ore alături de oră va fi afișat AM (dimineață) sau PM (după-amiază) în funcție de momentul zilei.
- 11. Recuperare inteligentă.** Termostatul va aduce temperatura camerei la temperatura setată exact la ora prestabilită, pornind mai devreme încălzirea. **ON** pentru a activa funcția de recuperare inteligentă. În modul de configurare ES, termostatul începe să se încălzească cu 5 zile înainte. Selectați **OFF** pentru a dezactiva funcția de recuperare inteligentă.
- 13. Protecția împotriva înghețului.**
ON: Deschideți funcția anti-îngheț,
OFF: Închideți funcția anti-îngheț. Când clima este suficient de caldă, puteți alege să opriți sau să activați modul anti-îngheț. Temperatura setată implicită pentru modul anti-îngheț este 5°C. În timpul modului anti-îngheț, dacă temperatura camerei scade la 5°C, unitatea va activa sistemul de încălzire până când temperatura camerei ajunge la 8°C.
- 14. Modul de operare al ieșirii pentru actuatorile folosite.**
Selectați **NO:** pentru actuator Normal-Deschise sau **NC** pentru actuator Normal-Închise.

SETĂRI

OPERARE MANUALĂ


1. Setarea orei și a datei

- Apăsați încă o dată butonul **SET**. Afișajul va afișa doar minutele intermitent
- Apăsați și mențineți apăsat + sau - până când ajungeți la minutele corecte
- Apăsați butonul **SET**. Afișajul va afișa ora intermitent.
- Apăsați și mențineți apăsat + sau - până când ajungeți la ora corectă
- Apăsați încă o dată butonul **SET**. Afișajul va afișa intermitent ziua săptămânii.

Apăsați + sau - până când ajungeți la ziua corectă a săptămânii
Apăsați butonul **OK** o dată. Afișajul va afișa ziua corectă a săptămânii și ora.

Dacă nu este apăsată nicio tastă timp de 20 de secunde, termostatul va reveni la funcționarea programului.



2. Menținere permanentă

Când termostatul este în modul Programat, țineți apăsat butonul **OK** timp de 3 secunde pentru comuta pe modul de menținere permanentă și a trece la setarea temperaturii. Icoana  va fi afișată și va indica funcționarea de menținere permanentă. Apăsați + sau - pentru a schimba temperatura setată. Termostatul va menține permanent temperatura camerei la setarea selectată până când apăsați butonul **OK** pentru a


SETĂRI

reporne funcționarea modului program confirmat prin icoana **P**.

3. Menținere temporară

Când termostatul este în modul Programat, apăsați + sau - pentru a verifica temperatura curentă setată. Cifra afișată intermitent indică temperatura setată. Dacă punctul de referință este temperatura dorită, apăsați butonul OK pentru a reveni la funcționarea programului. Dacă punctul de referință nu este temperatura dorită, apăsați + sau - pentru a schimba temporar punctul de referință. Pe ecran icoanele  și  vor confirma preluarea temporară a temperaturii. Termostatul va trece peste setarea curentă de programare și va menține temperatura camerei la temperatura selectată până la începerea următoarei perioade din program. Apoi termostatul va reveni automat la funcționarea programului.

4. Mod Vacanță

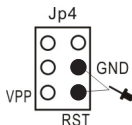
Cu termostatul pornit apăsați butonul SET timp de 3 secunde până când icoana  este afișată pe ecran. În colțul din dreapta-sus va fi afișat un număr care poate fi modificat prin apăsarea repetată a butonului SET. Apăsați + sau - pentru selecta o valoare între 01 și 99. Termostatul este în modul Vacanță. Afișajul arată alternativ zilele rămase de vacanță și temperatura setată. Folosiți + sau - pentru a regla numărul de zile (de la 1 la 99 de zile). Modificați numărul de zile când afișajul indică zilele rămase și temperatura când afișajul indică

SETĂRI

temperatura. Termostatul va reveni la Modul Programat când expiră ultima zi contorizată sau când butonul OK este apăsat oricând în modul Vacanță.


5. Resetarea afișajului

În cazuri excepționale display-ul poate funcționa defectuos. Pentru a remedia acest lucru opriți termostatul și extrăgeți-l ușor din doză. Identificați pe placa de bază cele 6 puncte de contact conform imaginii alăturate. Folosiți un conector metalic pentru conecta scurt cele 2 puncte marcate în imagine. Acesta va reveni la comportamentul normal.



NOTĂ: Nu operați în modul normal (activ).

6. Blocarea termostatalui

În modul de funcționare normal, apăsați lung butoanele + și - timp de 3 secunde simultan, afișajul va afișa icoana  care confirmă blocarea termostatalui iar butoanele vor fi blocate. Apăsați din nou + și - timp de 3 secunde simultan, termostatul se deblochează.

7. Interogarea temperaturii din pardoseală

Această funcție este disponibilă numai în Modul ALL.

Când modul sistem este în oprit (OFF) țineți apăsat butonul  timp de 5 secunde, termostatul va afișa temperatura podelei. Apăsați

SETĂRI

butonul OK pentru a reveni la funcționarea programului cu temperatura camerei afișată pe display. Dacă nu este apăsată nicio tastă după interogarea temperaturii podelei timp de 20 de secunde, afișajul se va schimba de la afișarea temperaturii podelei la afișarea temperaturii camerei.

8. Planificarea unui Program

Din fabrică, termostatul este programat cu un program predefinit listat în continuare. Analizați orele și temperaturile preprogramate afișate în eșantion. Dacă acest program se potrivește nevoilor dvs., pur și simplu apăsați butonul SET pentru a începe să rulați programul presetat din fabrică.

						
	Ora	Temperatura	Ora	Temperatura	Ora	Temperatura
Prog. 7 zile	06:00	21°C	08:00	16.5°C	12:00	21°C


						
	Ora	Temperatura	Ora	Temperatura	Ora	Temperatura
Prog. 7 zile	14:00	16.5°C	18:00	21°C	22:00	16.5°C

SETĂRI


Dacă doriți să modificați orele și temperaturile presetate, urmați următorii pași.

Determinați intervalul de timp și temperatura pentru programul dvs. Puteți seta programul pentru 7 zile individuale, 7 zile plus week-end sau 5 zile lucrătoare, 1 sâmbătă, 1 duminică. Consultați elementul 9 din meniul de configurare pentru detalii.

Exemplu de configurare program de 7 zile individuale:

- a. Țineți apăsat 3 secunde butonul **SET**. Cifra 1 va fi afișată intermitent indicând editarea zilei de Luni. Celelalte cifre (restul zilelor din săptămână) sunt afișate solid. Dacă cifrele 1, 2, 3, 4, și 5 sunt afișate împreună intermitent, acest lucru indică modificarea unui program de 5 zile lucrătoare.
- b. Apăsați + sau - pentru a schimba programul zilei.
- c. Apăsați **SET** încă odată pentru a edita ziua. Se vor afișa setările acesteia intermitent pentru primul interval al zilei confirmat de icoana  .
- d. Apăsați + sau - pentru a schimba programul zilei.
- e. Apăsați **SET** în pentru modificarea orei (în incremente de 15 minute)

SETĂRI

- f. Apăsați butonul **SET**, temperatura va fi afișată intermitent. Apăsați **+** sau **-** pentru a schimba programul zilei.
- g. Apăsați **SET** pentru modificarea temperaturii.
- h. Apăsați **SET**, icoana  va fi afișată și va confirma editarea următorului interval. Vor fi afișate ora de pornire programată și temperatura punctului de referință pentru a doua perioadă din programul de încălzire. Repetați pașii (d.) și (e.) pentru a selecta ora de pornire și temperatura de încălzire pentru al doilea interval din program.
- i. Apăsați butonul **SET**. Repetați pașii de la pct. (d.) la (f.) pentru a seta al 3-lea; al 4-lea; al 5-lea; al 6-lea interval de încălzire. Dacă aveți doar 4 perioade de programare pe zi, este posibil să fi configurat opțiunea de 4 perioade pe zi. (Consultați punctul 10 din meniul de configurare).
- j. După ce ați terminat programarea întregii zile, apăsați în continuare butonul **SET**, ziua de lângă ziua programată va clipi cu alte 6 zile aprinse pe afișaj. Dacă afișajul arată 6 și 7 intermitent cu 1, 2, 3, 4 și 5 afișat solid, este posibil să fi avut selectat anterior modul de program 5+1+1 zile. (Consultați punctul 9 din meniul de configurare).
- k. Repetați pașii de la (b.) la (h.) pentru setarea următoarelor zile.

SETĂRI

După ce ați terminat de introdus toate datele, apăsați OK pentru a reveni la modul de lucru programat.

9. Resetare la setările din fabrică.

Când afișajul arată starea normală de funcționare sau modul Eroare, apăsați butonul OK timp de 3 secunde. Ecranul va afișa textul “dEF” intermitent de câteva ori iar termostatul va reveni la setările din fabrică.

10. Coduri de eroare.

LO - afișat intermitent pe ecran: Temperatura detectată de senzorul de pardoseală este sub limita cea mai scăzută setată în modul OUT sau ALL. Termostatul pornește sistemul de încălzire până când temperatura podelei depășește limita cea mai scăzută setată.

HI - afișat intermitent pe ecran: Temperatura detectată de senzorul de pardoseală este peste limita cea mai ridicată setată în modul OUT sau ALL. Termostatul oprește toate ieșirile.

Err - afișat intermitent pe ecran:

Mod OUT / ALL: Senzorul de pardoseală este defect sau scurt-circuitat. Termostatul oprește toate ieșirile.

Mod IN: Senzorul ambiental este defect sau scurt-circuitat. Termostatul oprește toate ieșirile.

DECLARAȚIE DE CONFORMITATE

Importator: HOMPLEX S.A.
Adresa: Str. Lunca Corbului nr. 2, Sector 3, București
Telefon: 0374.49.49.49
Service: service@homplex.ro
Contact: contact@homplex.ro

Dispozitivul Termostat DG803X la care se referă această declarație nu pune în pericol viața, sănătatea sau securitatea muncii; nu produce un impact negativ asupra mediului și este în conformitate cu Legislația Europeană.

Producătorul își rezervă dreptul de a efectua modificări tehnice la produs fără o notificare prealabilă a consumatorilor. Consumatorul este protejat de orice neconformitate a produsului timp de 24 luni de la achiziție în concordanță cu Directiva Europeană EC/44/1999.



REFERINȚE NORMATIVE

Produsul este în conformitate cu legislația relevantă a Uniunii Europene:

EN 62368-1:2014, ETSI EN 301 489-3, EN 55032:2015, EN 55035:2017, EN61000-3-2:2014, EN 61000-3-3:2013

CERTIFICAT DE GARANȚIE

Importator: S.C. HOMPLEX S.A.

Adresa: STR. LUNCA CORBULUI NR. 2, SECTOR 3, BUCUREȘTI

Vânzător

Adresa

Semnătura / Ștampila

Conform legislației în vigoare, termostatul dumneavoastră **DG803X** beneficiază de garanție timp de 2 ani (24 luni) pentru persoanele fizice și juridice (dacă cele din urmă le achiziționează în vederea exploatării comerciale). Drepturile consumatorului sunt prevăzute în Ordonanța 21/1992, actualizată la data de 27.12.2008, precum și în Legea nr 449/2003, reglementată prin O.U.G.174/2008.

Cele 24 de luni în care produsul este acoperit de garanție sunt calculate din momentul în care se realizează achiziția acestuia de către Clientul final (dumneavoastră). Certificatul de garanție este valabil doar în prezența facturii fiscale sau a bonului fiscal în original furnizate de Comerciant (Magazin) atunci când ați achiziționat produsul. Documentele trebuie să fie în bună stare, lizibile, fără modificări sau deteriorări.

Homplex S.A. atestă că produsul dumneavoastră a fost fabricat în conformitate cu normele Uniunii Europene, utilizându-se tehnologii și materiale adecvate. Durata medie de utilizare a produsului este de 5 ani cu mențiunea că acesta trebuie utilizat conform specificațiilor din manualul de utilizare regăsit în cutia produsului.

În momentul achiziționării, Cumpărătorul are obligația să anunțe atât Importatorul (Homplex S.A.), cât și magazinul partener de orice neconformitate a produsului în termen de 48 ore, incluzând defectele fizice (deteriorări ale ecranului, zgârieturi etc.), accesoriile (exemplu: suport perete sau suport birou) și documentații (bon sau factură, manual utilizare, certificat garanție) lipsă, incomplete sau deteriorate. Garanția produsului este nominală și nu poate fi transmisă unei alte persoane!

CERTIFICAT DE GARANȚIE

Norme de protecție pentru utilizarea sigură a termostatului DG803X:

1. Se interzice instalarea, utilizarea și manipularea produsului de către persoane care nu se află în deplinătatea capacităților senzoriale și motorii sau care nu dețin cunoștințe privind siguranța în utilizare a aparatelor electronice.
2. Se interzice utilizarea aparatului de către minori în lipsa unui adult responsabil de siguranța acestora pentru a evita apariția accidentelor.
3. Se interzice manipularea și utilizarea surselor active de electricitate în timpul instalării produsului, deoarece manipularea greșită sau atingerea accidentală a cablurilor neizolate poate reprezenta un pericol fatal pentru Consumator. Recomandăm instalarea aparatului de către o persoană autorizată căruia i-au fost aduse la cunoștință normele de protecție și siguranță în muncă.
4. Se interzice utilizarea aparatului în spații în care există pericol de explozie (exemplu: camere în care există acumulări de gaze naturale), electrocutare sau incendiu. Aparatul nu trebuie folosit în prezența substanțelor chimice de orice tip.
Homplex S.A. nu este responsabil de niciun accident, defect sau situație tehnică survenită ca urmare a conectării, manipulării, instalării sau depozitării defectuoase sau necorespunzătoare a produsului achiziționat.

Recomandări pentru utilizarea sigură a termostatului DG803X:

1. Transportați produsul achiziționat în ambalajul original, alături de foliile de protecție (dacă este cazul) pentru a nu exista deteriorări cauzate de acesta. Nu puneți pe produs alte obiecte grele care ar putea deteriora aparatul din interiorul cutiei și asigurați-vă că acesta se află într-un loc uscat.
2. Depozitați termostatul și receptorul (după caz) în spații cu temperaturi pozitive, ferit de căldura excesivă (maximum 50 °C) și umezeală.
3. Folosiți pentru termostatul dvs. doar baterii alcaline noi (conform modelului compatibil specificat în manualul de utilizare) care nu prezintă scurgeri, deformări sau alte deteriorări.
4. Atunci când termostatul avertizează că bateriile sunt descărcate, înlocuiți-le cu unele conforme în cel mai scurt timp.
5. Inspectați bateriile alcaline din interiorul termostatului la fiecare 6 luni și înlocuiți-le dacă acestea prezintă deteriorări de orice tip.
6. În timpul utilizării produsului, asigurați-vă că este departe de surse de căldură (spoturi, radiatoare, echipamente electrice) sau umezeală, de culoare de trecere a curenților de

CERTIFICAT DE GARANȚIE

aer sau uși și ferestre care stau mereu deschise.

7. Nu poziționați termostatul în interiorul corpurilor de mobilier, în razele directe ale soarelui, în spatele draperiilor sau a perdelelor.

8. Dacă alegeți să montați termostatul pe perete, asigurați-vă că între acesta și podea se află o distanță de 130-150 cm.

9. Curățați termostatul utilizând o lavetă moale și uscată. Nu folosi agenți de curățare, mai ales dacă compoziția acestora este chimică, bureți sau materiale corozive.

10. Dacă nu folosiți termostatul o lungă perioadă de timp, opriți-l și îndepărtați bateriile acestuia.

Situații în care garanția termostatului DG803X se va pierde și va fi anulată:

1. Produsul achiziționat nu a fost utilizat în concordanță cu scopul stipulat în manualul de utilizare/ghidul de utilizare și implicit, scopul pentru care acesta a fost creat.

2. În timpul depozitării, manipulării sau utilizării nu au fost respectate mențiunile din documentele produsului, inclusiv cele specificate în paragraful anterior.

3. În părțile componente ale produsului au fost identificate urme de umezeală, apă sau alte lichide.

4. Bateriile alcaline utilizate nu au fost înlocuite la timp și nu s-au luat măsuri atunci când ele au suferit deteriorări. De asemenea, produsul își pierde garanția dacă a fost utilizat împreună cu un alt tip de baterie nerecomandat în manual/ghid sau în acest certificat.

5. S-a intervenit asupra produsului în afara indicațiilor date de producător.

6. Produsul a suferit modificări realizate de persoane neautorizate, precum dezasamblarea componentelor și după caz, înlocuirea acestora cu alte piese decât cele de origine (cele recomandate de producător).

7. Situația în care personalul autorizat de Homplex constată că avariile și deteriorările produsului achiziționat sunt datorate utilizării și întreținerii defectuoase, suprasolicitării aparatului sau montării incorecte a acestuia.

8. Situația în care funcționalitatea este afectată total sau parțial de acțiunea unor factori externi, precum șocuri mecanice sau electrice (supratensiune), căldură excesivă, umezeală, acțiunea substanțelor chimice, incendiere sau scurt-circuitare.

CERTIFICAT DE GARANȚIE

Situații apărute din cauza defecțiunilor de fabricație

În cazul în care au existat accidente produse din cauza termostatului **DG803X** în timpul celor 24 de luni și pentru care există suspiciuni că acesta ar fi fost provocate de defecțiuni de fabricație, daunele vor fi suportate pe cale amiabilă sau după caz, cu ajutorul instanțelor judecătorești, de către Homplex S.A.

Într-o astfel de situație, pentru a constata cauzele care au determinat defecțiunea tehnică și a confirma ipoteza proprietarului produsului, Cumpărătorul este obligat să anunțe imediat Vânzătorul și Importatorul privind incidentul, fără să intervină în niciun fel asupra produsului. Acesta va trebui returnat împreună cu documentele de achiziție (bonul fiscal sau factura fiscală), materiale doveditoare (dacă este cazul – înregistrări video sau imagini foto) și certificatul de garanție.

Procedura de reparare sau înlocuire a unui produs defect în garanție

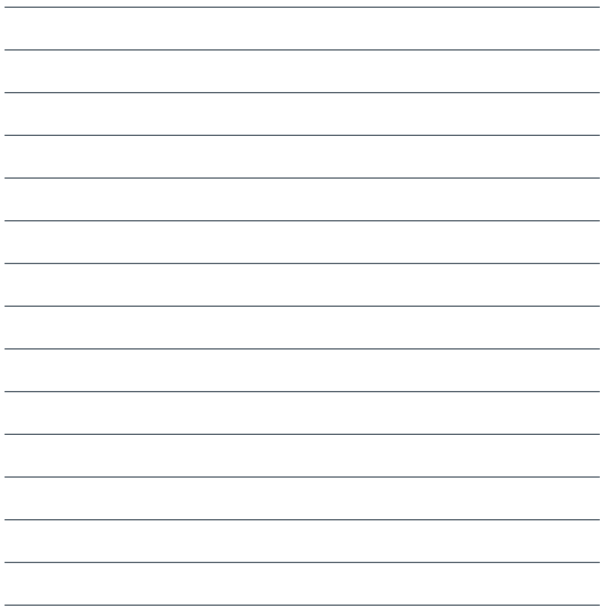
Pentru verificarea tehnică a produsului și acordarea unui deviz (concluzie) în vederea soluționării unei situații, produsul dumneavoastră trebuie returnat Importatorului în cel mai scurt timp posibil. În colet trebuie să existe produsul achiziționat împreună cu toate accesoriile, dovéada achiziției (bon fiscal sau factură) și certificat de garanție.

Înainte de a-l trimite, vă rugăm insistent să ne apelați la numărul de telefon 0374.49.49.49 (în zilele lucrătoare, de luni până vineri în intervalul orar 09:00 – 18:00, tarif normal), ori să ne scrieți pe adresa de e-mail service@homplex.ro. Vom evalua situația relatată de dumneavoastră și vă vom oferi un feedback referitor la trimiterea produsului pentru constatare – acest proces înlătură apariția situațiilor în care produsul este returnat nejustificat, fără a avea o defecțiune tehnică reală.

În cazul în care specialiștii noștri constată că produsul a fost returnat nejustificat, acesta funcționând în mod corespunzător, va trebui să achitați atât costul de transport (tur-retur), cât și taxa de constatare.

Dacă produsul are defecte de fabricație dovedite, atât costurile de transport, cât și cele de aducere la conformitate sau înlocuire vor fi suportate de Homplex S.A. în perioada de garanție. La termenul de garanție standard (24 de luni conform legislației în vigoare) va fi adăugată și perioada în care produsul se află în service, clientul neputând să utilizeze produsul – astfel, garanția produsului va fi prelungită.

Homplex S.A. va încerca să ofere Clientului devizul de service și implicit, soluția (înlocuirea produsului sau aducerea acestuia la confirmare) în maximum 15 zile lucrătoare calculate din momentul recepționării coletului în service.





DIVISION GAS
SOLUTIONS

Ghid de utilizare DG803X v1.3

